

Opći uvjeti poslovanja u vezi s postprodajnim uslugama i isporukom rezervnih dijelova DMG MORI u Hrvatskoj

1. Opće odredbe

Sljedeći uvjeti primjenjuju se na sve trenutne i buduće postprodajne usluge našeg društva ("Dobavljač") u vezi s popravkom, održavanjem i ostalim uslugama za strojne alate ("Usluge"), kao i isporukom rezervnih i zamjenskih dijelova ("Dijelovi" ili "Dio"). Primjenjuju se isključivo ovi uvjeti. Različiti ili suprotni uvjeti Kupca neće se primjenjivati osim ukoliko bi to bilo izričito ugovoreno. Ugovor stupa na snagu isključivo uz pisanu potvrdu narudžbe od strane Dobavljača putem pošte, faksa ili elektroničke pošte, osim ukoliko bi ugovor bio zaključen u usmenom obliku putem dežurnog telefona Dobavljača.

2. Odgovornosti Kupca

- 2.1. Kupac je dužan, u mjeri u kojoj je to potrebno, te na vlastiti rizik i o vlastitom trošku, osigurati pomoćno osoblje i, ukoliko je tako ugovoreno, alate, dizalice zajedno s operaterom, kao i sav materijal i opremu koji su potrebni za uredno izvršavanje Usluga Dobavljača. Kupac je također dužan osigurati za osoblje Dobavljača suhu prostoriju koja se može zaključati, za pohranjivanje dijelova, alata, odjeće i osobnih stvari osoblja. Kupac je odgovoran za izvršavanje uputa Dobavljača od strane pomoćnog osoblja Kupca. Dobavljač neće odgovarati ni za kakvu štetu koju prouzroči pomoćno osoblje Kupca, osim ukoliko predmetna šteta nastane zbog uputa Dobavljača; u tom se slučaju primjenjuje članak 18. u vezi s odgovornošću Dobavljača.
- 2.2. U slučaju oštećenja ili uništenja bilo kakvog materijala, alata ili uređaja Dobavljača na radilištu Kupca, Kupac će odgovarati Dobavljaču za štetu u mjeri u kojoj je Kupac odgovoran za prouzročeni gubitak ili štetu.
- 2.3. Kupac je obvezan poduzeti razumne mjere sigurnosti na radnom mjestu, te se pridržavati odgovarajućih sigurnosnih propisa i održavati primjerene uvjete rada. Posebice, Kupac je dužan temeljito čistiti strojeve koje će popravljati Dobavljač. Kupac je dužan upoznati osoblje Dobavljača s odgovarajućim sigurnosnim propisima na njegovom mjestu rada.
- 2.4. Kupac će, ukoliko to bude potrebno, ishoditi interna odobrenja za rad, identifikacijske iskaznice i slično o vlastitom trošku.

3. Cijene i uvjeti plaćanja

- 3.1. Osim ukoliko bi pisanim putem bilo ugovoreno drukčije, Kupac je dužan vršiti plaćanja u skladu s Dobavljačevim popisom cijena i usluga koji Kupac u bilo koje vrijeme može zatražiti od Dobavljača. Dobavljač ima pravo na obročno plaćanje do iznosa od 90% izvršenih Usluga.
- 3.2. Rabljeni dijelovi, materijal i posebne usluge, kao i troškovi putovanja i smještaja osoblja Dobavljača, bit će obračunati zasebno na računu. Ukoliko su Usluge izvršene na temelju obvezujuće procjene troškova, bit će dovoljno u računu navesti upućivanje na takvu procjenu troškova; međutim, bilo kakva odstupanja od procjene troškova bit će navedena zasebno.
- 3.3. Osim ukoliko bi pisanim putem bilo ugovoreno drukčije, cijene su franko tvornica (Incoterms 2010), ne uključujući troškove pakiranja i zakonom propisani PDV.
- 3.4. Ukoliko Kupac ne izvrši plaćanje na datum dospijea, Dobavljač će imati pravo zaračunati Kupcu kamate na neplaćeni iznos, po stopi od 8% godišnje iznad odgovarajuće bazne kamatne stope.
- 3.5. Osim ukoliko bi bilo izričito ugovoreno drukčije, obveza plaćanja cijene za Usluge i isporuku Dijelova dospijeva u roku od 10 dana od primitka računa bez ikakvih popusta i vrši se na bankovni račun Dobavljača.
- 3.6. Kupac će imati pravo na prijeboj ili pozivati se na parvo zadržanja isključivo u mjeri u kojoj je njegova protutražbina priznata, neosporena ili utvrđena u pravomoćnoj presudi.

4. Nemogućnost izvršenja Usluga

- 4.1. U slučaju nemogućnosti izvršenja Usluga iz razloga za koje nije odgovoran Dobavljač, sve troškove, posebice troškove dijagnosticiranja greške, snosit će Kupac. Ova se odredba primjenjuje posebice na sljedeće okolnosti:
 - ukoliko se navodna greška nije pojavila tijekom dijagnosticiranja greške,
 - ukoliko Kupac ne zadovolji ugovoreni rok servisiranja,
 - ukoliko Kupac otkáže narudžbu koja je u tijeku,
 - ukoliko se traženi Dijelovi ne mogu nabaviti na vrijeme.
- 4.2. Dobavljač će biti obvezan vratiti servisirani proizvod u njegovo prvobitno stanje isključivo na izričiti zahtjev Kupca i o trošku Kupca. To ne važi ukoliko i u mjeri u kojoj se Usluge Dobavljača pokažu nepotrebne.
- 4.3. U slučaju nemogućnosti izvršenja Usluga zbog razloga koji nisu pripisivi Dobavljaču, Dobavljač ne odgovara za štetu na servisiranom proizvodu, kao ni za povredu netemeljnih ugovornih obveza i štete koje nisu nastale na samom servisiranom proizvodu. U slučaju namjere ili krajnje nepažnje Dobavljača i povrede temeljnih ugovornih obveza od strane Dobavljača, Dobavljač odgovara sukladno odredbama mjerodavnog prava. Ukoliko Dobavljač počini povredu temeljnih ugovornih obveza (odnosno obveza čije je ispunjenje presudno za uredno izvršenje ugovora i na čije se ispunjenje druga ugovorna strana može uredno osloniti), njegova će odgovornost, osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, biti ograničena na tipično predvidivu štetu.

5. Putni troškovi

- 5.1. Putni troškovi uključuju troškove vožnje vlakom/leta zrakoplovom za osoblje Dobavljača, troškove prijevoza i osiguranja prijevoza osobne prtljage osoblja, troškove potrebnih alata, troškove ishoda viza, propisanih zdravstvenih i sanitarnih pregleda, kao i dodatne s tim povezane prekogranične troškove. Ove će putne troškove snositi Kupac.
- 5.2. Putni troškovi također uključuju troškove putovanja osoblja između njihovih domova i radilišta Kupca tijekom razdoblja pružanja Usluga.
- 5.3. Naknada putnih troškova po kilometru za korištenje automobila obračunat će se u skladu s Dobavljačevim popisom cijena i usluga koji Kupac može u bilo kojem trenutku zatražiti od Dobavljača. Prometno sredstvo bira se prema odluci Dobavljača. Osim ukoliko bi bilo dogovoreno drukčije, osoblje Dobavljača može putovati u poslovnoj klasi tijekom letova na veće udaljenosti (4 sata i više).
- 5.4. Ukoliko bi osoblje Dobavljača bilo smješteno više od 2 km od radilišta Kupca, dnevni troškovi dolaska i odlaska obračunat će se kao putni troškovi.

6. Service costs

- 6.1. Dobavljač će obračunavati vrijeme putovanja i trajanje pružanja Usluga na lokaciji na temelju svog popisa cijena i usluga koji Kupac može u bilo kojem trenutku zatražiti od Dobavljača.
- 6.2. Troškove nastale uslijed bilo kakvih eventualnih prekida pružanja Usluga ili prekoračenja ugovorenih rokova za dovršenje Usluga, a za koje nije odgovoran Dobavljač, snosit će Kupac.
- 6.3. Po dovršenju Usluga, a najkasnije po dovršenju svakog radnog tjedna, Kupac će odobriti radne sate Dobavljačevog osoblja na Dobavljačevim tablicama radnog vremena.

7. Rok izvršenja i kašnjenje s izvršenjem Usluga

- 7.1. Rokovi navedeni od strane Dobavljača u kojima je potrebno izvršiti Usluge temelje se isključivo na procjenama pa stoga nisu obvezujući. Kupac može zatražiti ugovor na obvezujući rok za pružanje Usluga isključivo ako se precizno utvrdi opseg radova, ako je Dobavljač u mogućnosti na vrijeme dostaviti potrebne Dijelove, ako je postignut sporazum u vezi s opsegom Kupčevih obveza suradnje i, ukoliko je potrebno, ako je Kupac ishodio dozvole nadležnih tijela. Obvezujući rok za pružanje Usluga počinje teći na dan kad se Dobavljač i Kupac slože da su ispunjeni gore navedeni uvjeti, kad Dobavljač bude imao slobodan pristup lokaciji Kupca i kad Kupac izda pisano odobrenje za početak pružanja Usluga. U odobrenju će biti naveden datum početka, a potpisat će ga i Dobavljač i Kupac.
- 7.2. Ukoliko Kupac zatraži proširenje Usluga ili se pojavi potreba za dodatnim Uslugama, rok će biti produljen u skladu s tim.
- 7.3. Ako su Usluge spremne za prihvatanje u roku odnosno, ukoliko je zakazan probni rad, ako se može započeti s probnim radom, rok će se smatrati zadovoljenim.
- 7.4. U slučaju više sile, radnih sporova ili drugih događaja izvan kontrole Dobavljača, rok će biti produljen u skladu s tim.
- 7.5. Ukoliko nemogućnost pravovremenog pružanja Usluga od strane Dobavljača prouzroči štetu Kupcu, Kupac će imati pravo zahtijevati paušalnu naknadu. Ova će naknada iznositi 0,5% cijene Usluga za odgovarajući dio proizvoda koji će servisirati Dobavljač a koji se ne može koristiti zbog kašnjenja, ali ukupno ne može iznositi više od 5% od navedene cijene. Spomenuta naknada može se zahtijevati za svaki dovršeni tjedan zakašnjenja koji protekne po isteku 15 dana od ugovorenog dana isporuke.
- 7.6. Ukoliko Dobavljač ne izvrši pravovremeno Usluge, Kupac može raskinuti ugovor pod uvjetom da je Kupac, nakon datuma dospjeća, bez ikakvih rezultata odredio naknadni rok za izvršenje. Dodatni zahtjevi za naknadu štete zbog zakašnjenja podliježu članku 18.

8. Primitak Prihvatanje

- 8.1. Ukoliko Dobavljač obavijesti Kupca o dovršenju Usluga ili, ako je tako ugovoreno, ukoliko bude izvršen probni rad, Kupac će biti obavezan primiti Usluge koje su izvršene sukladno ugovoru i pravilima struke. Ukoliko se Usluge pokažu neispravnima, Dobavljač će ispraviti predmetni nedostatak osim ukoliko nedostatak nije pripisiv Dobavljaču.
- 8.2. Usluge će se smatrati primljenima ukoliko Kupac, iz razloga za koje nije odgovoran Dobavljač, ne primi Usluge u roku od 2 tjedna od obavijesti o dovršenju ili ukoliko pusti servisirani proizvod u pogon.
- 8.3. Po primitku Usluga, Dobavljačeva odgovornost za vidljive nedostatke bit će isključena, osim ukoliko je Dobavljač znao za predmetni nedostatak, a nije obavijestio Kupca o tome.

9. Jamstvo za Usluge

- 9.1. Dobavljač daje jamstvo kvalitete Usluga kako je opisano u nastavku, pri čemu dana jamstva ne utječu na prava koja kupcu pripadaju po drugim pravnim osnovama. Jamstva kako su ona opisana u nastavku važe na području Republike Hrvatske.
- 9.2. Sve Usluge koje se pokažu neispravnima u roku od 12 mjeseci od primitka Usluga, bit će popravljene od strane Dobavljača. Kupac je dužan Dobavljaču bez odlaganja dostaviti pisanu obavijest o nedostatku. Kupac neće biti ovlašten zahtijevati otklanjanje nedostatka ukoliko je riječ o sitnom nedostatku ili je nedostatak nastao krivnjom

Kupca, posebice ukoliko nedostatak proizađe iz bilo kakvog materijala koji je nabavio Kupac. Kupac će Dobavljaču odobriti razuman rok za otklanjanje nedostatka. Zamijenjeni dijelovi postat će vlasništvo Dobavljača.

- 9.3. Dobavljač neće odgovarati ni za kakve nedostatke koji proizađu iz izmjena, popravaka ili održavanja servisiranog proizvoda od strane Kupca ili trećih osoba bez odobrenja Dobavljača. Međutim, Kupac će biti ovlašten otkloniti nedostatak sam ili od strane trećih osoba te zatražiti od Dobavljača nadoknadu potrebnih troškova ukoliko je ugrožena operativna sigurnost ili postoji neposredna opasnost od velike štete ili ukoliko je razumni rok za otklanjanje nedostatka koji je odobrio Kupac istekao bez ikakvih rezultata.
- 9.4. Sve troškove postavljanja i uklanjanja koji proizađu iz neispravnih Usluga snosit će Kupac, osim ukoliko bi Dobavljač bio odgovoran za takve troškove u skladu s člankom 18.
- 9.5. Ako Dobavljač ne otkloni nedostatak, tada, Kupac može zahtijevati smanjenje cijene ili, ukoliko nema interesa za otklanjanje nedostatka usprkos smanjenju cijene, može raskinuti ugovor. Bilo kakva eventualna dodatna odgovornost podliježe članku 18.
- 9.6. Ukoliko navodni nedostatak nije proizašao iz Usluga Dobavljača, tada će Kupac, ukoliko je Dobavljač otklonio nedostatak, odgovarajuće nadoknaditi troškove Dobavljača.
- 9.7. Dobavljač neće ni na koji način odgovarati za bilo kakve nedostatke u vezi s Uslugama ukoliko navedeni nedostatak proizađe iz
 - namjerno izazvane štete, neispravnih priključaka ili nepravilnog korištenja,
 - Force Majeure (e.g. lighting bolts), više sile (npr. udara munje),
 - trošenja i habanja uslijed prekomjernog korištenja mehaničkih i/ili elektroničkih proizvoda, ili
 - izvanrednih mehaničkih, kemijskih ili atmosferskih utjecaja.

10. Održavanje, popravak I servis na radilištu Dobavljača

- 10.1. Sve troškove koji proizađu iz prijevoza servisiranog proizvoda radi održavanja, popravka ili servisiranja do i od radilišta Dobavljača ili njegovog podizvođača snosit će Kupac.
- 10.2. Rizik prijevoza snosit će Kupac. Na zahtjev i o trošku Kupca, Dobavljač će ugovoriti osiguranje od štete u prijevozu uslijed krađe, loma, požara i sličnog.
- 10.3. Tijekom pružanja Usluga na radilištu Dobavljača ili njegovog podizvođača nije predviđeno osiguranje; Kupac je odgovoran za osiguranje servisiranog proizvoda u vezi s požarom, dovodom vode, olujom, kvarom strojeva i sličnim, osim ukoliko bi osiguranje za takve rizike bilo izričito zatraženo i plaćeno od strane Kupca.
- 10.4. U slučaju zakašnjenja primitka servisiranog proizvoda Dobavljač će biti ovlašten zaračunati Kupcu skladištenje tog proizvoda na radilištu Dobavljača ili njegovog podizvođača. Dobavljač ima pravo na skladištenje servisiranog proizvoda i na drugi način. Bilo kakvo skladištenje bit će na rizik i o trošku Kupca.

11. Isporuka rezervnih ili zamjenskih dijelova s ili bez ugradnje

Na isporuke Dijelova koji nisu predmet popravka i Usluga, s obzirom na rok isporuke, zakašnjenje isporuke, jamstva i prelazak rizika primjenjuju se odredbe u nastavku:

- 11.1. Kupac će biti odgovoran za ispravnu specifikaciju Dijela koji Dobavljač treba isporučiti. Bilo kakav savjet Dobavljača u vezi s prikladnošću naručenog Dijela neće biti obvezujući, a odgovornost Dobavljača u tom smislu bit će isključena budući da Dobavljač prihvaća narudžbe za isporuku Dijelova bez prethodnog pregleda stroja u koji će biti ugrađen predmetni Dio.
- 11.2. Ugovorne strane će dogovoriti rok isporuke. Ugovoreni rok isporuke bit će obvezujući za Dobavljača isključivo ako su između njega i Kupca riješena sva trgovačka i tehnička pitanja i ako je Kupac ispunio sve ugovorne obveze; u protivnom, rok isporuke bit će odgovarajuće produljen, pod uvjetom da za takvo zakašnjenje nije odgovoran Dobavljač.
- 11.3. Dobavljač će biti obvezan pridržavati se ugovorenog roka isporuke isključivo ako Dobavljačevi prethodni dobavljači pravovremeno isporuče predmetni Dio. Rok isporuke smatrat će se zadovoljenim od strane Dobavljača ukoliko je, prije isteka roka, predmetni Dio otpremljen Kupcu od strane Dobavljača ili izravno od strane prethodnog dobavljača. U slučaju više sile, radnih sporova ili drugih događaja izvan kontrole Dobavljača, rok će biti produljen u skladu s tim. Dobavljač će obavijestiti Kupca o početku i prestanku takvih okolnosti čim prije moguće.
- 11.4. Ukoliko nepravovremena isporuka Dijelova od strane Dobavljača prouzroči štetu Kupcu, Kupac će imati pravo zahtijevati paušalnu naknadu u iznosu od 0,5% vrijednosti Dijelova koji su isporučeni sa zakašnjenjem, ali ukupno ne više od 5% navedene vrijednosti. Spomenuta naknada može se zahtijevati za svaki dovršeni tjedan zakašnjenja koji protekne po isteku 15 dana od ugovorenog dana isporuke. Ukoliko Dobavljač ne isporuči pravovremeno Dijelove, Kupac može raskinuti ugovor pod uvjetom da je nakon datuma dospijeca bez ikakvih rezultata odredio dodatni rok za isporuku. Dodatni zahtjevi za odštetu zbog kašnjenja podliježu članku 18.3.
- 11.5. Rizik od gubitka ili štete prelazi na Kupca nakon otpreme predmetnog dijela. Isto važi u slučaju djelomične isporuke, odnosno ukoliko Dobavljač preveze predmetni Dio do Kupca ili snosi troškove prijevoza.

12. Jamstvo za nove Dijelove

- 12.1. Dobavljač daje jamstvo kvalitete novih Dijelova kako je opisano u nastavku, pri čemu dana jamstva ne utječu na prava koja kupcu pripadaju po drugim pravnim osnovama. Jamstva kako su ona opisana u nastavku važe na području Republike Hrvatske.

- 12.2. Ukoliko se novi Dijelovi pokažu neispravnima u roku 12 mjeseci od prelaska rizika, Dobavljače je dužan ukloniti nedostatke ili isporučiti novi Dio bez nedostataka. Kupac je dužan bez nepotrebnog odlaganja pisanim putem obavijestiti Dobavljača o nedostatku. Zamijenjeni dijelovi postat će vlasništvo Dobavljača.
- 12.3. Kupac je dužan odobriti Dobavljaču razumni rok za otklanjanje nedostatka ili isporuku Dijela bez nedostatka; u protivnom, odgovornost Dobavljača bit će isključena.
- 12.4. Sve troškove ugradnje i uklanjanja predmetnog Dijela snosit će Kupac, osim ukoliko bi Dobavljač bio odgovoran za takve troškove u skladu s člankom 18.
- 12.5. Ukoliko Dobavljač ne otkloni nedostatak ili ne isporuči novi Dio bez ikakvih nedostataka nakon razumno odobrenog roka, Kupac može zahtijevati smanjenje cijenu ili, ukoliko nije riječ o sitnom nedostatku, može raskinuti ugovor. Osim toga, smatrat će se da se Kupac odrekao prava na smanjenje cijene. Bilo kakva eventualna dodatna odgovornost podliježe članku 18.3.
- 12.6. Dobavljač neće odgovarati za neprikladno ili neodgovarajuće korištenje, neispravno sastavljanje, ugradnju ili korištenje od strane Kupca ili trećih osoba, uobičajeno trošenje i habanje, nemarno rukovanje, neispravno održavanje, neprikladne materijale za korištenje, neispravne konstrukcije, neodgovarajuće temelje, te kemijske, elektrokemijske ili elektroničke utjecaje, pod uvjetom da za te okolnosti nije odgovoran Dobavljač.
- 12.7. Dobavljač neće biti odgovoran ako Kupac ili treća osoba izmijeni ili popravi neki Dio bez odobrenja Dobavljača.

13. Jamstvo za rabljene Dijelove

- 13.1. Ukoliko se rabljeni Dijelovi pokažu neispravnima u roku 6 mjeseci, Dobavljač je dužan ukloniti nedostatke ili isporučiti Dio bez nedostatka. Jamstveni rok počinje teći nakon primitka ili stavljanja u pogon rabljenog Dijela od strane Kupca, a najkasnije u roku od mjesec dana od isporuke. Naprijed navedene odredbe ne primjenjuju se u slučaju nepoštenog prikrivanja nedostatka ili u slučaju davanja izričitog jamstva. Osim toga, odredbe o neispravnim Dijelovima ostaju nepromijenjene.
- 13.2. Jamstva kako su gore opisana vrijede na području Republike Hrvatske. Dana jamstva ne utječu na prava koja Kupcu pripadaju po drugim pravnim osnovama.

14. Povreda prava intelektualnog vlasništva trećih osoba

Ukoliko korištenje Dijelova predstavlja povredu domaćih prava intelektualnog vlasništva trećih osoba, Dobavljač je dužan o vlastitom trošku omogućiti Kupcu pravo na korištenje predmetnog Dijela ili izmijeniti Dio na način da njegovo korištenje više ne predstavlja povredu prava intelektualnog vlasništva. Ukoliko to nije moguće učiniti u razumnom roku, Kupac ima pravo raskinuti ugovor ili zahtijevati smanjenje ugovorene cijene. Također, Dobavljač je dužan naknaditi štetu i osloboditi Kupca od tražbina trećih osoba u vezi s pravima intelektualnog vlasništva koje su priznate, neosporene ili utvrđene u pravomoćnoj presudi. U skladu s odredbama članka 18, naprijed navedene obveze Dobavljača u slučaju povrede prava intelektualnog vlasništva bit će konačne i ovisit će o ispunjenju sljedećih uvjeta: da Kupac bez nepotrebnog odlaganja obavijesti Dobavljača o bilo kakvim eventualnim tražbinama u vezi s pravima intelektualnog vlasništva, da podrži Dobavljača u obrani od takvih tražbina u razumnoj mjeri i/ili da omogući Dobavljaču da izmijeni isporučeni Dio na način da njegovo korištenje više ne predstavlja povredu prava intelektualnog vlasništva te da navodna povreda prava intelektualnog vlasništva trećih osoba nije proizašla iz upute, neovlaštene izmjene ili korištenja predmetnog Dijela u suprotnosti s ugovorom od strane Kupca.

15. Pridržaj prava vlasništva

- 15.1. Dobavljač pridržava pravo vlasništva na svojoj opremi i Dijelovima do primitka svih uplata koje trebaju biti izvršene temeljem odgovarajućeg ugovora o uslugama ili isporuci.
- 15.2. U slučaju povrede ugovora od strane Kupca, uključujući, ali ne ograničeno na, kašnjenje s plaćanjem, Dobavljač će biti ovlašten raskinuti ugovor.
- 15.3. Kupac će također ustupiti Dobavljaču tražbine koje nastanu prema trećim osobama uslijed ugradnje proizvoda u nekretnine ili pokretnine, odnosno spajanja Dijelova s nekretninama ili pokretninama.
- 15.4. Ukoliko naprijed navedena osiguranja premašuju osigurane tražbine za više od 20%, Dobavljač će prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni vratiti Kupcu predmetna osiguranja na zahtjev Kupca.

16. Postupanje sa zamjenskim dijelovima

- 16.1. Prices for replacement parts are subject to the Customer transferring to the Supplier the property of an according, repairable used part as replacement. If the used part is not received by the Supplier within 2 weeks after the Customer has received the replacement part from the Supplier, the Supplier shall be entitled to charge the price for a new part. The used part shall be shipped to the Supplier's work-site "Carriage Insurance Paid" (CIP Incoterms 2010) or, from abroad, "Delivered Duty Paid" (DDP Incoterms 2010). Cijene za zamjenske dijelove uvjetovane su prijenosom od strane Kupca na Dobavljača vlasništva na odgovarajućem rabljenom dijelu koji se može popraviti. Ukoliko Dobavljač ne zaprimi rabljeni dio u roku od 2 tjedna nakon što Kupac zaprimi zamjenski dio od Dobavljača, Dobavljač će biti ovlašten zaračunati cijenu za novi dio. Rabljeni mora biti otpremljen na radilište Dobavljača "Carriage Insurance Paid" (CIP Incoterms 2010) ili, iz inozemstva, "Delivered Duty Paid" (DDP Incoterms 2010).

16.2. Ukoliko nedostaje povratnica, rabljeni dio bit će vraćen Kupcu neidentificiran. Ako Kupac ne navede nedostatak vraćenog dijela, bit će naplaćena naknada za pregled u visini 50,00 EUR.

17. Povrat neupotrijebljenih rezervnih dijelova

- 17.1. Ukoliko Kupac naruči nekoliko rezervnih dijelova i, nakon naručivanja, nije siguran koji mu rezervni dio odgovara, Kupac će na vlastiti rizik i o vlastitom trošku vratiti rezervne dijelove koji mu nisu potrebni na radilište Dobavljača "Carriagw Insurance Paid" (CIP Incoterms 2010) u roku od 2 tjedna nakon dovršenja popravaka.
- 17.2. Dobavljač može zaračunati Kupcu naknadu u visini 10% za pregled i ponovno skladištenje vraćenih rezervnih dijelova, ali ne više od 175,00 EUR za svaku stavku. Otkup rezervnih dijelova čija vrijednost iznosi manje od 65,00 EUR je isključen; ti rezervni dijelovi neće biti plaćeni.

18. Odgovornost i ograničenje odgovornosti Dobavljača

- 18.1. Ukoliko je Dobavljač odgovoran za štetu na dijelovima servisiranog proizvoda, Dobavljač će prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni i o vlastitom trošku popraviti predmetni dio ili isporučiti novi dio. Odgovornost Dobavljača bit će ograničena na cijenu ugovorenu za Usluge. Osim toga, primjenjuje se članak 18.3.
- 18.2. U slučaju da – zbog odgovornosti Dobavljača za propuštenu ili pogrešnu primjenu savjeta danog prije ili nakon ugovora, odnosno zbog povrede ostalih netemeljnih ugovornih obveza, posebice uputa u vezi s korištenjem i održavanjem servisiranog proizvoda ili isporučenih Dijelova – Kupac nije u mogućnosti koristiti Usluge ili isporučene Dijelove kako je ugovoreno, primjenjuju se sljedeće odredbe uz isključenje bilo kakvih dodatnih zahtjeva Kupca.
- 18.3. Dobavljač je odgovoran za svu štetu nastalu Kupcu isključivo u sljedećim slučajevima:
- u slučaju namjernog postupanja Dobavljača,
 - u slučaju krajnje nepažnje Dobavljača,
 - u slučajno prijevarnog postupanja Dobavljača,
 - u slučaju neispravnog proizvoda, samo ako i u mjeri u kojoj se odgovornost Dobavljača temelji na odredbena o odgovornosti za neispravan proizvod iz Zakona o obveznim odnosima
- 18.4. U slučaju obične nepažnje Dobavljača, Dobavljač odgovara samo za običnu štetu pri čemu je ukupna odgovornost Dobavljača, bez obzira na pravnu os-novu te broj incidenata, ograničena do iznosa od 100% iznosa kupoprodajne cijene. U slučaju obične nepažnje Dobavljača, Dobavljač ne odgovara za bilo kakvu izmaklu korist, uključujući, ali ne ograničeno na prekid proizvodnje, nemogućnost korištenja i raskide ugovora. Također, Dobavljač ne odgovara za neimovinsku štetu.

19. Statute of limitations

Sve tražbine kupca podliježu zakonski propisanim rokovima zastare.

20. Mjerodavno pravo i nadležnost; osobni podaci

- 20.1. Na pravni odnos između Dobavljača i Kupca primjenjuju se zakoni Republike Hrvatske koji se primjenjuju između domaćih stranaka.
- 20.2. Osim ako zakonom nije drukčije propisano, nadležan je sud koji ima nadležnost u mjestu sjedišta Dobavljača. Međutim, Dobavljač će također biti ovlašten poduzeti pravne radnje u mjestu sjedišta Kupca.
- 20.1. Dobavljač je ovlašten pohraniti i obrađivati osobne podatke Kupca putem elektroničke obrade podataka.