

DMG MORI SERVICE

Smart Service Solutions

Betrouwbaar, transparant, snel



SERVICE EXCELLENCE

DIGITAL
MANUFACTURING
PACKAGE

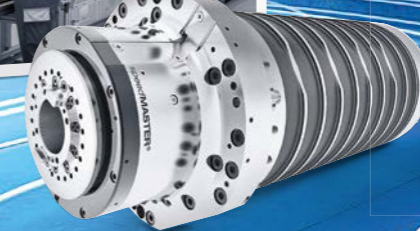
Slimme verbindende dienstverlening

Wij hebben onze dienstverlening voor u uitgebreid en extra servicepersoneel aangenomen. Maar dat is niet alles.

Het maximale optimalisatiepotentieel bij dienstverlening kan alleen worden gerealiseerd door digitale interactie tussen mens en machine.

myDMG MORI
DMG MORI MACHINES

WERKBLiQ
MACHINES VAN DERDEN



DIGITALE DIENSTVERLENING

① KLANTENPORTAAL EN DIENSTENPLATFORM

- + Gratis toegang tot snellere processen en meer transparantie
- + Geen wachtrij of telefonist(e) – direct contact met de service-experts van DMG MORI
- + Ook voor machines van derden via Smart Upgrade naar WERKBLiQ
myDMGMORI.COM/register

DIGITALE DIENSTVERLENING

② DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

- + Voordelen van 4 topproducten in digitalisering gecombineerd in één pakket
- + Achteraf uw bestaande machine ombouwen voor digitalisering
- + Eenvoudige en veilige connectiviteit voor het gebruik van digitale IoT-diensten en -producten
- + Ervaar de voordelen van service op afstand en Messenger-opties
d-m-p.dmgmori.com

SERVICE EXCELLENCE

③ SPIL SERVICE

- + Meer dan 6.000 spullen wereldwijd, onmiddellijk leverbaar
- + Test ons: Beste spil voor de laagste prijs met de snelste service-opties
- + >98% volgende dag leverbaar

SERVICE EXCELLENCE

④ PREVENTIEVE SERVICE

- + Het onderhoudscontract dat uw productiviteit verhoogt
- + Maakt snelle service mogelijk bij storingen
- + Speciale kortingen op Service en onderdelen. neem contact op voor meer info en persoonlijk advies

myDMG MORI - UW BASISGEREEDSCHAP

Toegang tot snellere service met myDMG MORI

Ontdek hoe eenvoudig het is om te profiteren van digitale service en gekoppelde machines, en snellere serviceprocessen.

- 1 Beschikbaarheid 24/7
- 2 Snellere helpdesk
- 3 Maximale transparantie

WERKBLiQ-upgrade

- 4 Flexibel – integreer uw hele productie, inclusief **producten van derden**

25.000
KLANTEN
MET MEER DAN
125.000
MACHINES

 YOUR HISTORY

 YOUR MACHINES

myDMG MORI
CUSTOMER PORTAL

 YOUR DOCUMENTS

 YOUR SERVICE REQUESTS

WERKBLiQ-upgrade

GEÏNTEGREERDE SYSTEEMOPLOSSING
VOOR DE DIGITALE WERKVLOER




DMG MORI MACHINES



 **BEHEER**
documentatie centraal

 **CONTROLEER**
service in detail

 **REALISEER**
onderhoud duurzaam

 **LEER**
voortdurend dankzij analyses

MACHINES VAN DERDEN

myDMG MORI

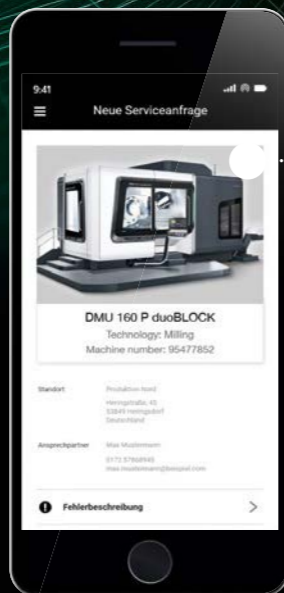
Uw Online Service Manager

Het klantenportaal myDMG MORI biedt snel en direct contact met service-experts van DMG MORI, inclusief een statusoverzicht van lopende activiteiten en toegang tot alle documentatie.

NIEUW IN 2021

- 1 **Volg uw bestelling** – volg live uw bestellingen
- 2 **Connectiviteitsbeheer** – updates en status altijd zichtbaar
- 3 **End-to-end communicatie** rechtstreeks met uw service-expert, van aanvraag tot oplossing
- 4 **Accepteer offertes** direct in myDMG MORI

GRATIS



ALTIJD
BESCHIK-
BAAR

Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

myDMG MORI-app

Uw toegang tot het klantenportaal altijd bij de hand – met de iOS- en Android-app.

BESPAAR TIJD EN
VOORKOM FOUTEN MET
EEN VOORAF INGEVULDE
SERVICEAANVRAAG

GEEN FOLLOW-UP-TELEFOONTJES
DANKZIJ LIVE STATUS

DOCUMENTATIE
ALTIJD BESCHIKBAAR

NU
AANMELDEN:
myDMGMORI.COM

Detail view
DMC 65 monoBLOCK

Machine data

Designation	Berta 3
Machinetype	DMC 65 monoBLOCK
Machine number	12150001234
Technology	M8
Control type	HEIDENHAIN TNC 640
NETservice-Type	V4 connected with IsoConnector
Commissioning date	06.03.2018
Warranty end	05.09.2019
Maintenance contract	Full Service
Location	Bielefeld

Assignments

Order number	Status	Machine number	Order type	Billing	Title	Creator	Reporting date
38919	Open	12150001234	Phone Support	Free	Required maintenance kit	Hendrik Schmidt	02.04.2019, 18:10
35708	Completed	12150001234	Service call	Invoice	Change the sight glass	Karl Heinz	01.04.2019, 14:48

Documents

File name	Order number	Date	Language	File size
Sagram	35708	02.04.2019	German	0,3 MB
	06.03.2018	German	2,3 MB	

DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

”Must have” voor uw digitale toekomst

Ons Digital Manufacturing Package **brengt uw bestaande machine** naar de nieuwste stand in digitalisering – en dat **voor een onverlaanbare prijs**. Grijp deze kans en maak een tijdreis naar de digitale toekomst met alle CELOS-machines vanaf bouwjaar 2013.

Dit pakket maakt u en uw machine klaar voor alle huidige en toekomstige voordelen van digitalisering!



DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

4 Producten – Eén pakket – Topprijs

1 VEILIGE CONNECTIVITEIT

- + Eenvoudige digitalisering van uw bestaande machines
- + Hoogste veiligheidsnormen voor uw bestaande machines dankzij moderne beveiligingsarchitectuur en regelmatige veiligheidsupdates
- + Veilige, gestandaardiseerde interfaces voor machinegegevens (OPC UA, MTConnect, MQTT, UMATI)

2 MESSENGER

- + Actuele status van uw machines altijd zichtbaar
- + Constante machinebewaking met statusweergave, statusgeschiedenis en machinelogboek
- + Gedetailleerde evaluaties van uw machinebezetting
- + Vermindering van stilstandtijd dankzij automatische melding van ongeplande onderbrekingen

3 CELOS V6-UPDATE

- + CELOS-versie V6 voor uw bestaande machine
- + Toegevoegde waarde door openheid
- + Nieuwe apps zoals APPLICATION CONNECTOR, TULIP Player of de JOB MANAGER
- + myDMG MORI rechtstreeks vanaf uw machine

4 NETservice + myDMG MORI

- + Service OP AFSTAND en Multi-User-Sessions voor snellere probleemoplossing met de NETservice
- + We verhelpen nu al **meer dan 60%** van alle problemen op afstand
- + Snelle digitale service, een klasse apart
- + myDMG MORI op de Pc, op de smartphone en op de werkvloer
- + Meer dan 25.000 klanten profiteren al van maximale procesefficiëntie & -transparantie in myDMG MORI

Pakket prijs

slechts € 999,-

SPIL SERVICE

Scherpe prijzen en snelle levering

Met hun lange levensduur, koppel en prestaties vormen de door DMG MORI geproduceerde en ontwikkelde MASTER-spillen een kernbestanddeel - het hart van de DMG MORI-bewerkingsmachines. Om een maximale beschikbaarheid van de spil te garanderen, heeft DMG MORI een unieke spilservice.



36 MAANDEN
Garantie op alle MASTER-spillen met onbeperkt aantal spiluren

Vraag ons naar de laagste prijs voor uw nieuwe spil!

Stuur gewoon een e-mail naar service.netherlands@dmgmori.com



HIGHLIGHTS

- + **Eerlijke prijsgarantie** voor spilservice
- + **Meer dan 6.000 spillen wereldwijd, onmiddellijk leverbaar** – meer dan 96% uit voorraad!
- + **Spilservice voor nieuw en vervangen, binnen 24 uur.** Als alternatief: Kostenbesparende spilreparatie door DMG MORI binnen enkele werkdagen
- + **Onze spil-experts vervangen en repareren** met de expertise van de fabrikant en gebruiken alleen originele vervangingsdelen
- + **DMG MORI lost uw spilprobleem snel en transparant op:** Reparaties door derden leiden niet zelden tot herstelwerk!

PREVENTIEVE SERVICE

Ons beschermende schild rond uw productiviteit

HIGHLIGHTS

- + **Jaarlijks onderhoud** tegen een gunstig tarief
- + **Controle van de machinegeometrie**
- + **Maakt snelle service** mogelijk bij storingen in uw machine. Wij garanderen service binnen 48 uur voor al uw nieuwe machines. Voor oudere machines is die termijn 72 uur.

Het onderhoudscontract dat uw productiviteit verhoogt.

Met behulp van onze onderhoudscontrolelijst voeren onze experts grondig onderhoud uit, dat specifiek is afgestemd op uw machine.



SPECIAL KORTING*

*neem contact met ons op voor persoonlijk advies

myDMG MORI

U ziet wat wij zien!

Directe communicatie op één platform

Nadat meer dan 25.000 klanten zich hebben aangemeld voor *myDMG MORI*, hebben wij besloten om ons volledige onderhoudsbeheer inclusief alle processen te integreren in het *myDMG MORI*-platform – **Ons oogmerk: directe en transparante communicatie op één platform.**



DMG MORI Global Service | Gildemeisterstraße 60, D-33689 Bielefeld
Tel.: +49 (0) 52 05 / 74-40 23, Mobiel: +49 (0) 52 05 / 74-0, Fax: +49 (0) 52 05 / 74-32 65
info@dmgmori.com, www.dmgmori.com



Aanmelden in slechts enkele stappen:
myDMGMORI.COM